



## IMPRESSUM

su.schneider

Susanne Schneider Diplom-Designerin (FH)

75180 Pforzheim / Schwarzwald

Deutschland

post@suschneider.de

www.suschneider.de

Inh.: Susanne Schneider

Steuernummer: DE 49226/40044 FA Pforzheim

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen von su.schneider

#### § 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden über diese Internetseite sowie [su.schneider](http://su.schneider) abgeschlossenen Vertrages zwischen Susanne Schneider (nachfolgend „Verkäuferin“) und dem Kunden wie auch deren Rechtsnachfolgern. Die Verkäuferin erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen des Käufers gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch die Verkäuferin. Die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle angebotenen Leistungen der Verkäuferin. Der Käufer erkennt mit deren Inanspruchnahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als für ihn verbindlich an.

#### § 2 Vertragsabschluss / Produkt

Die Produktpräsentation der Verkäuferin auf dieser Internetseite oder auf Ausstellungen stellt noch kein bindendes Angebot der Verkäuferin, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Durch unterschiedliche Monitoreinstellungen kann es zu Farbabweichungen kommen. Da die Artikel in Handarbeit hergestellt werden, sind Schwankungen und Abweichungen im Erscheinungsbild in seltenen Fällen möglich. Bei den Produkten von [su.schneider](http://su.schneider) handelt es sich um Unikate bzw. Kleinserien. Eine Bestellung in anderen Farben oder Größen als auf der Produktseite angegeben ist nur auf Anfrage möglich. Fragen zu Größenangaben und Beschaffenheit können vor Kauf gestellt werden. Durch eine gesonderte E-Mail mit einer Bestellung der angebotenen Ware können Sie eine Bestellung abgeben. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach den Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Die Verkäuferin nimmt keine Bestellung von Kunden an, die zum Zeitpunkt der Warenbestellung das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

#### § 3 Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang an die von dem Käufer angegebene Lieferadresse, soweit keine schriftlich bestätigte Abweichung vereinbart worden ist. Der Versand erfolgt innerhalb von 1-5 Werktagen nach Zahlungseingang. Da die Ware von Hand gefertigt wird, kann es zu seltenen Abweichungen der Lieferzeit kommen. Sollte dieser Fall eintreten, werden Sie von uns per E-Mail darüber unterrichtet. Es erfolgt versicherter Paketversand durch DHL. Die Lieferzeit ins Ausland verlängert sich um 3-5 Werktage oder länger. Portokosten trägt der Käufer. Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzliche Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Käufer zu ersetzen, es sei denn, er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.



Kann die Verkäuferin infolge höherer Gewalt oder aus sonstigen von ihr nicht zu vertretenden Gründen die angegebenen Lieferfristen nicht einhalten, informiert sie den Kunden hierüber unverzüglich. Gleichzeitig bestimmt sie dem Kunden eine nach den jeweiligen Umständen angemessene, neue Lieferfrist. Ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist aus von der Verkäuferin nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar, kann die Verkäuferin ganz oder teilweise von dem Vertrag zurücktreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung wird die Verkäuferin dem Kunden unverzüglich erstatten. Für den Fall, dass der Kunde von dem ihm gesetzlich zugestandenem Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen. Nach Eingang der zurückgesendeten einwandfreien Ware bei der Verkäuferin, werden dem Kunden die Kosten für die Rücksendung erstattet. Kommt die Ware beschädigt zurück wird der Artikel ganz oder teilweise in Rechnung gestellt, sowie die Portokosten.

#### **§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite der Verkäuferin aufgeführten Preise. Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort ohne Abzug fällig. Die Zahlung des Kaufpreises nebst Versandkosten erfolgt nach Wahl des Käufers mittels einer im Rahmen des Bestellvorgangs einzeln vereinbarten Zahlungsart. Alle angegebenen Preise sind EURO-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung aus dem aktuellen Angebot. [su.schneider](#) behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Artikelpreise verstehen sich exklusive Versandkosten.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Verkäuferin.

#### **§ 6 Widerrufsbelehrung**

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

[su.schneider](#) / [Susanne Schneider: post@suschneider.de](#)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde der Verkäuferin insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder Verschlechterungen auf einem Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT**

[Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.](#)

#### **§ 7 Gewährleistung**

Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, materialbedingte Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe, Ausrüstung oder des Designs der Ware sind unerheblich. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei solchen oder anderen unerheblichen Mängeln. Bei erheblichen Mängeln der gelieferten Sache hat der Kunde zunächst Anspruch auf Nacherfüllung. Der Verbraucher hat insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll; [su.schneider](#) kann jedoch die Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur



mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Gewährleistungsrechte des Kunden bestehen nicht, wenn er die Ware verändert hat und der Mangel hierdurch verursacht wurde.

## **§ 8 Datenschutz**

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten des Kunden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden ist ausgeschlossen. Dem Kunden steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft zu.

## **§ 9 Anwendbares Recht / Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN- und EU-Kaufrechtes. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarung dieses Vertrages unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Vereinbarungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt entsprechend für die Ausfüllung etwaiger Regellücken dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **WIDERRUFS- UND RÜCKGABEBELEHRUNG**

Der Verbraucher kann die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Eingang per versichertem Paket zurückschicken. Bitte richten Sie vorher eine Benachrichtigung in schriftlicher Form per E-Mail an

[Susanne Schneider: post@suschneider.de](mailto:post@suschneider.de).

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei und das von Ihnen ausgelegte Porto wird mit dem Kaufbetrag zurückerstattet! Unfrei zurück gesendete Ware geht postwendend an den Adressaten zu dessen Kosten zurück. Bei Rücksendung muss die Ware in einwandfreiem, ungebrauchtem und vollständigem Zustand sein. Nach Eingang der einwandfreien Ware bekommt der Käufer das Geld zurücküberwiesen.

Der Widerruf ist zu richten an:

[Susanne Schneider: post@suschneider.de](mailto:post@suschneider.de)

## **ANGABEN ZU BEZAHLUNG UND VERSAND**

Zahlungen an :

Susanne Schneider, Sparkasse Pforzheim Calw

BLZ 666 500 85 Kontonummer 2484048

IBAN: DE07 6665 0085 0002 4840 48

BIC-CODE: PZHSDE66

Zahlung erfolgt per Vorkasse, Barzahlung, Nachnahme oder PayPal. Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Erhalt der Auftragsbestätigung fällig und innerhalb 7 Tagen nach Zugang der Auftragsbestätigung durch Überweisung (oder PayPal) auf das angegebene Konto zu zahlen. Maßgeblich für die Einhaltung der Zahlungsfrist ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf dem o.g. Konto. Ist binnen 14 Tagen kein Zahlungseingang zu verzeichnen, verfällt der Anspruch auf die Bestellung. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang innerhalb 1-5 Werktagen, siehe oben Lieferung und Versandkosten!

Treten Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen ein, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, so ist der Verkäufer auch an verbindliche Fristen oder Termine nicht gebunden. Für diesen Fall haben aber beide Seiten das Recht auf Rücktritt.

Bitte beachten Sie, dass bei Auslieferung in ein Nicht-EU-Land zusätzliche Zollgebühren anfallen können!